

## 1. 事業概要

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止措置が長期化する中、あらたに変異株も出現し、「緊急事態宣言」と「まん延防止」の特例措置等の実施を余儀なくされ、生活環境や社会経済に及ぼす影響は大きな打撃を受けたところです。

シルバー人材センターでは、令和2年以来、全国で会員2,044名、職員182名が新型コロナウイルスに感染し、27名の会員の方がお亡くなりになっています。オミクロン株などの変異株による感染も下げ止りが続いており、まだまだ、予断を許さない状況であることから、今後当センターとしての感染症拡大防止対策を強化して参ります。

また、今年度は高年齢者雇用安定法の改正が施行され「70歳までの就業機会の確保」が事業主の努力義務となり、入会者の減少などシルバー人材センターにもたらす影響が大きいもと考えられます。

このようなことから、当センターは入会者の勧誘を図るため新聞の掲載や全世帯にチラシの配布等の広報活動を行い入会推進に努めてまいりましたが、会員数の増加には、至りませんでした。引き続き会員拡大を重点課題とし、更なる取組みを図って参ります。

また、事業実績については、年度当初では新型コロナウイルス感染症の拡大や広報誌配布業務及び施設管理業務の終了に伴い、公共事業の事業実績が減少傾向を懸念されていましたが、選挙関連や施設の除草作業等が増加に転じたところでありました。しかしながら、民間事業については、受注件数及び契約金額とも減少となりました。また、労働者派遣事業では、公共・民間と共に増加に転じ、総契約金額は前年度と比較すると2.4%の増加となったところでありました。

安全就業については、安全パトロール等を実施し安全対策の強化を図って参りましたが傷害事故2件、物損事故2件が発生しています。今後も安全対策部会での事故分析や安全就業促進大会などにより、会員の事故防止の意識高揚を図り、未然防止に努めてまいります。

さらに、適正就業については、受注リスト等の点検し、不適切な委託契約における就業の是正を図って参りました。

また、令和5年10月より施行される消費税に関する適格請求書等保存方式いわゆる「インボイス制度」の実施に向けた情報収集並びに協議等を行って参りました。このインボイス制度が施行されるとシルバー人材センターでは、対応が厳しい状況と思われることから次年度に向けて、会合等を開催し会員に対して周知を図って参ります。

以上、令和3年度の事業概要を申し上げましたが、以下、事業計画に基づき、その事業実績を報告いたします。

## 2. 実績報告

シルバー人材センターの行う事業は、「高齢者等の雇用の安定等に関する法律」第41条、第42条に定められ、定年退職者その他の高齢退職者の希望に応じた就業で、臨時的かつ短期的なもの又はその他の軽易な業務に係るものの機会を確保し、及びこれらの者に対して組織的に提供することにより、その就業を援助して、これらの者の能力を積極的な活用を図ることができるようにし、もって高齢者の福祉の増進に資することを目的とした事業を実施することが定められています。

当センターは、これらの目的達成のため、定款等の規定に沿った適正な法人運営を行い、事業計画に努めてまいりました。

### 一 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な事業に係る就業機会の確保・提供事業、社会参加のための支援（公益目的事業）

#### （1）就業開拓提供等事業

##### ① 受託事業（一般）

##### （計画）

- 高齢者に就業機会の情報を可能な限り周知するとともに、希望と能力に応じて出来るだけ多くの高齢者に就業機会の提供を得られるようにローテーション就業を進め適正な就業に努めて参ります。

また、水道メーター検針や広報誌配布業務などの継続的な受注を確保し就業の拡充に努めるとともに、更なる就業機会の拡大を図って参ります。

##### ○ 令和3年度見込み

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
250人	23,000人	98%	145,000,000円

##### （実績）

- 今年度は、公共事業の選挙関連や空き家の片付け、公共施設の除草等の受注拡大に伴い目標契約金額を大きく上回ることはできましたが、民間事業におきましては、コロナウイルス感染症拡大防止の影響から受注件数及び契約金額ともに減少となりました。

なお、水道メーター検針については、令和4年度よりさらに3年間の受注が

決定したところであります。

○ 令和3年度契約金額等の実績

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
222人	20,856人	94.9%	151,520,041円

② 独自事業

(計画)

○ 木炭づくりや薪の製造を行うとともに、小物作りの会が製作した小物等をホームページに掲載し、当センターのPRを兼ねて販売の拡大し、就業機会に創出と地域社会へのサービスの提供を図る事業として推進して参ります。

○ 令和3年度見込み

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
15人	150人		500,000円

(実績)

○ 趣味の会が製作した小物等を小竹地区で展示販売を行うとともにホームページに掲載し、PRを図ってまいりましたが、イベント会場への出店の中止や石焼き芋、農産物の仕入れが困難などで、満足する活動ができず、大きく目標を下回ることになりました。今後も新たな事業展開を図って参ります。

○ 令和3年度契約金額等の実績

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
43人	222人		245,940円

二 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な事業に係る就業機会の確保・提供事業、社会参加のための支援（公益目的事業）

(1) 労働者派遣事業

(計画)

○ 本事業は、厚労省が推進する補助事業として位置づけされており、その実績が当センター補助金の増減に大きな影響してくることから、人手不足分野・現役世代を支える分野で就業する機会を開拓し、高齢者の就業拡大を図るなど事業の推進に努めて参ります。

○ 令和3年度見込み

就業実人員	就業延人員	雇用就業率	契約金額
30人	1,700人	14%	9,000,000円

(実績)

- 派遣事業については、新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策の中、公共8件、民間6件の依頼がありました。また、目標並び前年度の事業実績を大きく上回ることができました。今後も就業開拓に努めるとともに派遣を希望する会員に対し、就業の提供を行って参ります。

主な就業は、送迎バスの運転、給食の配送、保健事業送迎、学童保育、工場内の雑用・企業の除草整備となっておりますが、宮若市の学校給食が民営化されることになりましたが配送業務については、引き続き令和4年度も当センターが行うこととなりました。

○ 令和3年度契約金額等の実績

就業実人員	就業延人員	雇用就業率	契約金額
29人	2,549人	12.4%	14,678,099円

(2) 職業紹介事業

(計画)

「臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務」に係る仕事の求人求職を受付け、就職を希望する高齢者に対して必要な情報提供・相談等を行って参ります。

(実績)

令和3年度は、職業紹介事業における求人・求職の実績は、ありませんでした。今後も高齢者が求める就業形態の多様化に応じられるように周知を図って参ります。

三 高齢者の就業機会の確保や社会参加活動を展開するための普及啓発、情報提供、研修・講習、相談、助言、調査研究等（公益目的事業）

(1) 普及啓発事業

① 広報活動

(計画)

地域の高齢者に入会促進の拡大を図るチラシを作成し市・町のイベントの来客

者や自治体・老人クラブ等への配布を行い、広報・普及啓発を実施します。

(実績)

コロナウイルス感染症による緊急事態宣言が発令されたことからおもう様な活動ができませんでしたが、入会促進を図るため、6回の新聞広告と市、町広報誌に掲載依頼を行うとともに事業拡大チラシ18,000部数を宮若市、小竹町全域に配布し、就業開拓や入会促進の啓発に行って参りました。

## ② ホームページの活用

(計画)

地域住民等の理解を深めるために、ホームページを活用しセンターの活動状況や最新の情報を提供し、入会促進や就業機会の拡大を図って参ります。

(実績)

ホームページを活用し、会員向けの情報などを発信や受注の問い合わせなどが数件ありました。また、来年度に向けてInstagramの開設準備を行うとともに今後も有効活用を図り情報を発信し、PRに努めて参ります。

## ③ 訪問活動による啓発

(計画)

10月の全国統一普及啓発月間に合わせ、公共機関等を表敬訪問しシルバー事業のご理解と就業促進を図って参ります。

(実績)

毎年、役員による市長・町長を表敬訪問し、要望書などの提出を実施していましたが、コロナ感染症拡大防止のため中止し、担当課へ要望書を提出しシルバー事業の趣旨普及と仕事の依頼を行うほか、補助金の継続給付の要望を行いました。

## ④ 会員向け情報

(計画)

新規事業や安全適正就業など各種事業の取組みについて、会員が情報を共有し、事業の推進を目的に会員を対象に情報提供を図って参ります。

(実績)

今年度は、地域班班長会議や地域班会議を開催し情報を提供して参りました。今後も会合及びホームページを活用し、会員の情報提供に取り組んで参ります。

## ⑤ 地域交流活動

(計画)

趣味や特技を活かした会合開催するとともに各イベントへの参加や地域の高齢

者とコミュニティの場をつくり、当センターのPRを行うとともに入会促進を図って参ります。

(実績)

今年度も新型コロナウイルス感染症の拡大防止により各イベントの中止などに伴い、思うような活動ができない中、趣味の会では会員が手作りした作品の展示販売を実施し、PRを行って参りました。

## ⑥ 社会奉仕活動

(計画)

年2回、ボランティア活動を宮若地区、小竹地区において、公共施設等の除草や清掃等を行い広くPRを図って参ります。また、市が主催する町内一斉に行われている環境クリーン作戦の協力事業所として参加し、地域の環境美化運動に貢献して参ります。

(実績)

- ・福祉厚生部会が普及啓発の一環として、宮田、若宮、小竹地区の学校や幼稚園の除草・清掃等の社会奉仕活動を実施し、会員43名の方が参加されました。
- ・宮若市クリーン作戦の協力事業所として会員9名が参加し、地元住民の方々と地域の不法投棄のごみの回収作業にあたりました。

## (2) 安全・適正就業推進事業

### ① 安全就業対策

(計画)

「安全は全てに優先する」を基本理念として認識し、自らの健康維持や安全就業の意識の向上を図り、傷害事故・賠償事故等のない安心して就業できる場を提供できるように図って参ります。

(実績)

- ・安全対策部会が安全就業対策の一環として取り組む、当センター主催の安全就業促進大会は前年度に引き続き新型コロナウイルス感染防止対策として中止とさせて頂きましたが、県連合会が実施いたしました安全就業促進大会には、会員4名及び事務局が参加しました。
- ・草刈り作業中の石飛による事故を重点課題として安全パトロールを実施し、就業会員の助言等を行って参りました。

### ② 適正就業の徹底

(計画)

シルバー事業の主旨・目的である臨時的かつ短期的な就業及びその他軽易な業務を会員へ提供するためシルバー人材センター適正就業ガイドラインに沿った適

正な就業を図って参ります。

(実績)

- ・作業内容及び契約書の内容を確認し、発注者と協議行い改善に努めて参りました。また、現在就業中の会員に対し、ローテーション就業やワークシェアリングを実施、不適切な就業の防止を図って参りました。

### (3) 就業相談事業

#### ① 就業相談の開設

(計画)

- ・正会員及び高齢者を対象に、随時、来訪や電話により就業相談を行う。また、市町のイベント開催時に相談窓口を設け、高齢者の相談受付を行います。
- ・会員アンケート調査を実施し、今後の就業確保の拡大と会員増強の向上を図って参ります。

(実績)

就業相談については、常時、来訪や電話等で相談に応じて参りました。

また、会員アンケート調査でのご意見・ご要望を参考に今後のセンターの運営の向上を図って参ります。

#### ② 入会説明会の開催

(計画)

入会希望者を対象に毎月1回、説明会を開催します。広く入会希望者を募るため、ホームページをはじめ全戸配布チラシ等で周知を行います。また、交通便利性等を考慮し、本年度も小竹町で入会説明会を年4回開催し、入会促進に努めて参ります。

(実績)

毎月入会説明会を開催するとともに、指定日の説明会に参加できない方に対して、臨時の入会説明会8回行い利便を図ってまいりました。

また、今年度の入会説明会への参加者は35名となり、全員が入会されました。

### (4) 研修・講習事業

(計画)

- ・安全就業促進大会を開催し、安全・適正就業講習、交通安全講習を実施します。
- ・接遇講習会及び各種技能講習会の開催。
- ・県連合会が主催の高齢者活躍確保人材育成事業を活用し、高齢者の技術向上、人材育成を図るとともに受講を促し、入会促進に努めて参ります。

- ・県連合会が主催する研修会や会合等に参加し、役員及び事務局職員の資質向上を図りシルバー人材センターの目的及び運営方針を再確認し、シルバー事業に貢献して参ります。

(実績)

- ・安全就業促進大会をはじめ、高齢者の健康管理、交通安全講習及び各種技能講習等を予定していましたが、新型コロナウイルス感染の拡大防止に向けた取り組みが進む中、極めて重要な時期と考え、講習会等を中止とさせて頂きました。
- ・県連合会が主催の高齢者活躍確保人材育成事業のハウスクリーニング講習会を開催し、11名の方が参加され、うち1名の方が入会されました。
- ・役員及び事務局職員の研修会や会議等については、新型コロナウイルス感染の拡大防止対策として、オンラインで実施されました。



# 付属明細書

## 1 会員状況(令和4年3月31日現在)

(1) 市・町別人口状況(入会率: 234人/14,901人 = 1.57%)

区分	宮 若 市			小 竹 町			合 計		
	人 口	60 歳以上	会員数	人 口	60 歳以上	会員数	人 口	60 歳以上	会員数
男性	12,926	11,385 (42.35%)	121	3,471	3,516 (48.79%)	26	16,397	14,901 (43.71%)	147
女性	13,955		70	3,735		17	17,690		87
合計	26,881		191	7,206		43	34,087		234

(2) 会員の入退会状況

地区名	前期末会員数			当期入会者			当期退会者			当期末会員数		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
宮田地区	72	50	122	10	8	18	10	6	16	72	52	124
若宮地区	49	18	67	8	3	11	8	3	11	49	18	67
小竹地区	30	18	48	3	0	3	7	1	8	26	17	43
合 計	151	86	237	21	11	32	25	10	35	147	87	234

(3) 年齢別就業状況(平均 男性73.9歳 女性71.3歳 全体73.6歳)

地区名	《60~64》		《65~69》		《70~74》		《75~79》		《80~》		《合 計》	
	登録	就業	登録	就業	登録	就業	登録	就業	登録	就業	登録	就業
宮 田	5	4	21	20	53	50	22	22	23	24	124	120
若 宮	5	5	10	11	32	31	15	14	5	4	67	65
小 竹	1	1	7	7	13	13	11	11	11	11	43	43
合 計	11	10	38	38	98	94	48	47	39	39	234	228

(4) 就業実人員

( )うち派遣事業

区 分		令和2年度	令和3年度
就業実人員	男 性	142人(22人)	139(27人)
	女 性	87人(3人)	87(2人)
	計	229人(25人)	228人(29人)
就 業 率	男 性	142人(22人)/151人=94.0%	139人(27人)/147人=94.5%
	女 性	87人(3人) / 86人=101.2%	89人(2人)/87人=102.3%
	計	229人(25人)/237人=96.6%	228人(29人)/234人=97.4%
就業延べ人員		24,166(1,619)人	23,405(2,549)人

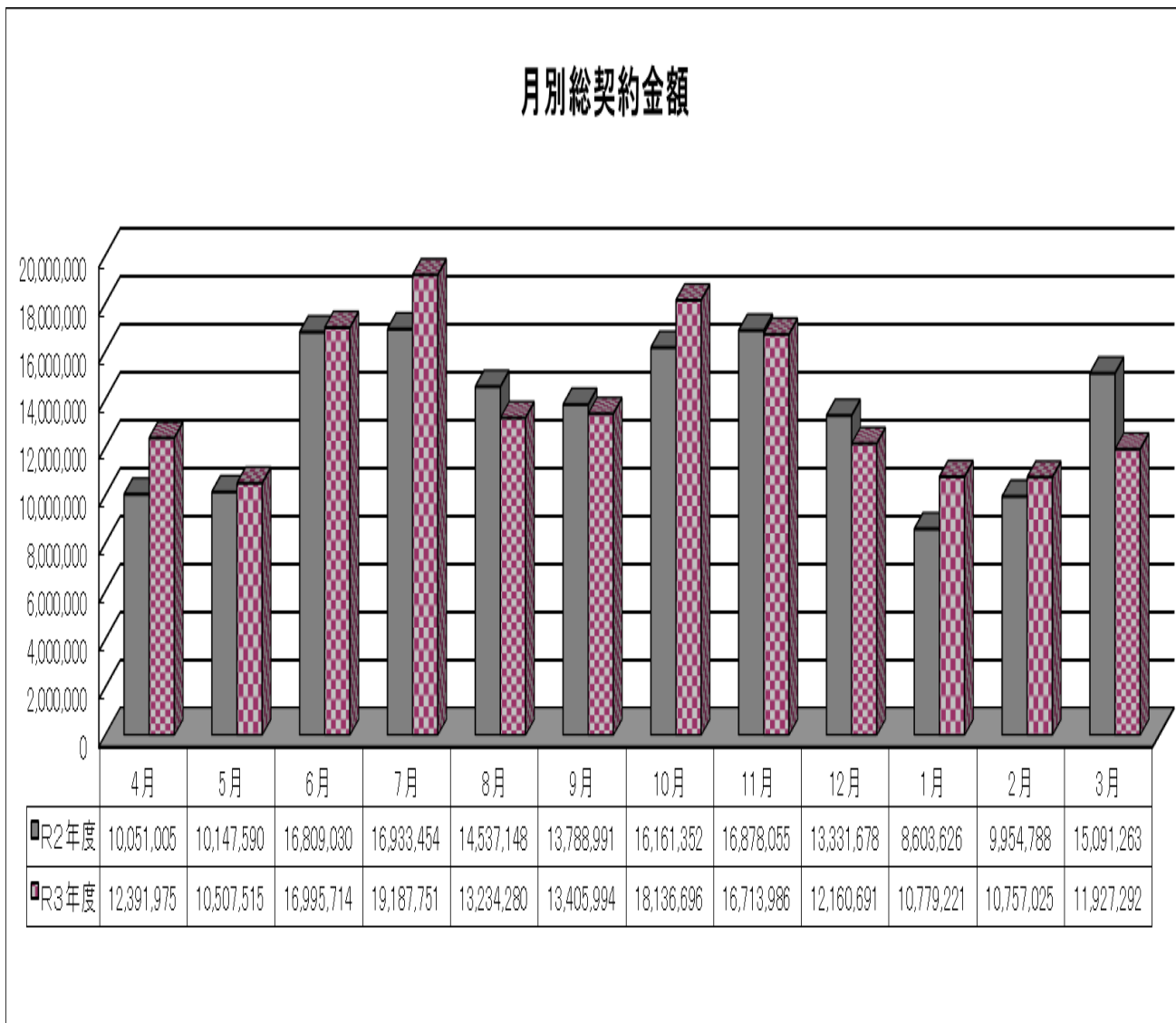
## 2 事業実績状況

### (1) 公共・民間別契約金額及び契約件数

( )うち派遣事業

区分	令和2年度		令和3年度	
	契約金額	契約件数	契約金額	契約件数
公共	107,781,101 (3,640,408)円	685 (7)件	116,512,058 (8,056,842)円	692 (9)件
民間	54,506,879 (6,253,768)円	1,690 (7)件	49,686,082 (6,621,257)円	1,387 (6)件
合計	162,287,980 (9,251,769)円	2,375(14)件	166,198,140 (14,678,099)円	2,079(15)件

### (2) 月別契約金額



### 3 主な行事

#### (1) 総会・理事会等

4月26日	業務決算監査
4月30日	<p>第1回 定例理事会(書面開催)</p> <p>議 事</p> <p>第 1号議案 令和2年度事業報告について</p> <p>第 2号議案 令和2年度決算及び監査報告について</p> <p>第 3号議案 定款の一部改正について</p> <p>第 4号議案 令和3度定時総会招集の決定について</p> <p>第 5号議案 役員を選任について</p> <p>報 告</p> <p>職務執行状況報告について</p>
5月28日	<p>令和3度 定時総会</p> <p>議 事</p> <p>第1号議案 令和2年度事業報告</p> <p>第2号議案 令和2年度決算報告及び監査報告</p> <p>第3号議案 定款の一部改正</p> <p>第4号議案 役員を選任</p> <p>報告事項</p> <p>第1号報告 令和3年度事業計画</p> <p>第2号報告 令和3年度収支予算</p>
5月28日	<p>第1回 臨時理事会</p> <p>議 事</p> <p>第6号議案 理事長・副理事長及び常務理事の選定について</p>
7月8日	<p>第2回 定例理事会</p> <p>議 事</p> <p>第 7号議案 正会員3号会員の承認について</p> <p>協議事項</p> <p>① 専門部会の構成について</p> <p>② 安全就業強化月間の取組について</p> <p>報 告</p> <p>① 職務執行状況報告について</p>

10月5日	<p>第3回 定例理事会</p> <p>協議事項</p> <p>① 普及啓発促進月間の取組について</p> <p>② 会員アンケート調査の実施について</p> <p>報告事項</p> <p>① 職務執行状況報告について</p>
12月21日	<p>第4回 定例理事会</p> <p>議 事</p> <p>第8号議案 無料職業紹介事業運営要綱の廃止について</p> <p>第9号議案 職員就業規則の一部改正について</p> <p>報告事項</p> <p>① 職務執行状況報告について</p>
3月29日	<p>第5回 定例理事会</p> <p>議 事</p> <p>第10号議案 令和3年度収支補正予算及び令和3年度決算に伴う軽微な収支補正予算について</p> <p>第11号議案 令和4年度事業計画について</p> <p>第12号議案 令和4年度収支予算について</p> <p>第13号議案 令和4年度役員賠償責任保険契約について</p> <p>報告事項</p> <p>① 職務執行状況報告について</p>

(2) 専門部会・地域班会議等

4月 5日	地域班班会議(龍徳班)
4月 7日	第1回 理事及び監事候補者選考委員会
4月 8日	地域班班会議(上大隈班)
4月 9日	地域班班会議(宮田2班)
4月 9日	地域班班会議(小竹南班)
4月12日	地域班班会議(鶴田班)
4月13日	地域班班会議(磯光班)
4月14日	地域班班会議(若宮班)
4月16日	地域班班会議(小竹西班)
4月21日	第2回 理事及び監事候補者選考委員会

5月14日	第1回 地域班班長会議
7月16日	第1回 事業推進部会
7月16日	第1回 安全対策部会
7月21日	安全対策部会(安全就業パトロール)
7月26日	第1回 福祉・厚生部会
7月30日	安全対策部会(安全就業パトロール)
10月15日	第2回 地域班班長会議
10月27日	第2回 福祉・厚生部会

(3) 講習会・社会奉仕活動等

10月20日	第34回 社会奉仕活動(若宮地区17名、小竹地区17名参加)
10月22日	第34回 社会奉仕活動(宮田地区9名参加)
11月 4日	趣味の会
11月16~17日	連合会 高齢者活躍確保人材育成事業(ハウスクリーニング講習会) 11名参加
11月18日	趣味の会
11月21日	市主催ボランティア活動参加く宮若市環境クリーン作戦 (6名参加)
12月 9日	趣味の会
12月16日	趣味の会
12月18日	会員手作り作品展示・販売(小竹町)

(4) 全シ協・九シ協・県連合会・筑豊ブロック主催する会議・研修等

6月10日	県連合 第1回全体事務局長会議(オンライン)
6月17日	県連合 令和3年度定時総会(福岡市)
7月27日	九シ協 役職員研修会(オンライン)
10月 7日	指導・相談事業
10月13日	県連合 安全・適正就業対策委員会パトロール(志免町 SC)
10月13日	県連合 第2回事務局長会議(オンライン)
10月19日	県連合 第2回定例理事会 (福岡市)
10月21日	県連合 子育て・福祉・家事援助サービス事業担当職員研修会 (福岡市)
10月22日	県連合 第2回安全・適正就業対策委員会(福岡市)
10月25日	全シ協 適正就業担当者会議(オンライン)

11月 5日	県連合 理事長研修会(福岡市)
11月10日	県連合 安全・適正就業対策委員会パトロール(嘉麻・桂川広域 SC)
11月18日	九シ協 職員研修会(オンライン)
11月24日	全シ協 会計・経理実務担当者会議(オンライン)
11月26日	筑豊ブロック 事務局長会議(宮若・小竹 SC)
11月30日	県連合 安全就業促進大会(福岡市)
12月20日	県連合 子育て・福祉・家事援助サービス事業担当者会議 (オンライン)
1月12日	筑豊ブロック 理事長及び事務局長会議(飯塚市 SC)
1月20日	県連合 第3回全体事務局長会議(福岡市)
1月26日	県連合 第3回定例理事会(福岡市)
1月28日	県連合 派遣事業実務担当者会議(福岡市)
2月 8日	県連合 業務(請負・委任)担当職員研修会(オンライン)
2月24日	全シ協 安全就業指導員会議(オンライン)
2月24日	県連合 新任会計担当職員研修会(オンライン)
3月 4日	県連合 監事研修会(オンライン)
3月10日	県連合 職員対象:広報(写真・Webサイト活用等)実務研修(福岡市)
3月15日	県連合 第3回安全・適正就業対策委員会(福岡市)
3月17日	県連合 安全就業推進員研修会(福岡市)
3月24日	県連合 第4回定例理事会(福岡市)

(5) その他会議等

4月15日	入会説明会 (5名参加)
4月20日	入会説明会 (1名参加)
5月17日	入会説明会 (3名参加)
6月15日	入会説明会 (3名参加)
7月15日	入会説明会 (1名参加)
8月 3日	安全運転管理者講習会(宮若市)
8月17日	入会説明会 (参加なし)
8月19日	入会説明会 (1名参加)
9月15日	入会説明会 (1名参加)
10月15日	入会説明会 (4名参加)
11月 9日	入会説明会 (1名参加)

11月11日	第1回 事務連絡会議
11月15日	入会説明会 (1名参加)
12月15日	入会説明会 (3名参加)
1月17日	入会説明会 (4名参加)
1月21日	入会説明会 (1名参加)
1月27日	入会説明会 (1名参加)
1月31日	入会説明会 (1名参加)
2月 4日	入会説明会 (1名参加)
2月15日	入会説明会 (参加なし)
3月15日	入会説明会 (2名参加)
3月16日	入会説明会 (1名参加)